



ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

Trento, 29.01.2015

La Certificazione energetica degli edifici: Stato dell'arte e prospettive future

Vigilanza e verifiche sugli attestati di prestazione energetica

Ing. Francesco Gasperi
Direttore Odatech



ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

SOMMARIO

1- Odatech - struttura

2- Iter di Verifica Odatech

Verifiche di Primo Livello

Verifiche di Secondo Livello

Statistiche

3- Help Desk – Area Tecnica

4- Conclusioni



ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

SOMMARIO

1- Odatech - struttura

2- Iter di Verifica Odatech

Verifiche di Primo Livello

Verifiche di Secondo Livello

Statistiche

3- Help Desk – Area Tecnica

4- Conclusioni

Odatech nasce come *Organismo di Abilitazione dei certificatori energetici in Provincia di Trento*, con il compito di abilitare i soggetti certificatori e di verificare la corretta applicazione e il monitoraggio della certificazione energetica in Trentino.

Odatech svolge le seguenti funzioni:

- Abilitazione dei soggetti certificatori energetici per la Provincia di Trento;
- Gestione dell'elenco dei soggetti certificatori abilitati;
- Gestione del sistema di rilascio dei certificati e delle targhe energetiche;
- Controllo sui certificati energetici emessi e sull'operato dei soggetti certificatori;
- Promozione di attività formative per il conseguimento dell'abilitazione, in via complementare con i corsi di formazione promossi dalla Provincia o da altri enti e soggetti, pubblici e privati.

The logo for Odatech, featuring the word "odatech" in a lowercase, sans-serif font. The "oda" part is in a dark grey color, and the "tech" part is in a vibrant green color.

ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

La **Governance** di Odatech è rappresentata dal **Consiglio di Indirizzo**, formato da un rappresentante per ogni soggetto fondatore:

- * Francesco Gasperi (*Odatech*)
- * Gianni Lazzari (*Habitech*)
- * Claudio Battisti (*Ordine degli Architetti*)
- * Silvano Beatrici (*Ordine degli Ingegneri*)
- * Omar Cagliero (*Collegio dei Geometri*)
- * Lorenzo Bendinelli (*Collegio dei Periti Industriali*)
- * Enrico Boni (*Associazione Artigiani*)
- * Giovanni Debiasi (*Associazione Industriali*)
- * Luca Laffi (*Federazione Trentina della Cooperazione*)

Il Consiglio di Indirizzo si riunisce periodicamente, definisce le linee guida di Odatech con disposizioni per il miglioramento continuo, e valuta l'opportunità di eventuali sanzioni.

Operativamente, Odatech è una unità operativa indipendente e autonoma all'interno di Habitech–Distretto Tecnologico Trentino ed è composta dalle seguenti figure:

- * Direttore
- * Coordinatore Area Tecnica
- * Segreteria e Amministrazione
- * 5 Verificatori interni

A supporto della operatività, è istituito anche un **Tavolo Tecnico** grazie alla collaborazione tra APRIE, Odatech, i Collegi e gli Ordini Professionali, che si riunisce per definire linee guida operative e per discutere alcune questioni tecniche o eccezioni che si presentano in progress nella verifica dei certificati.



ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

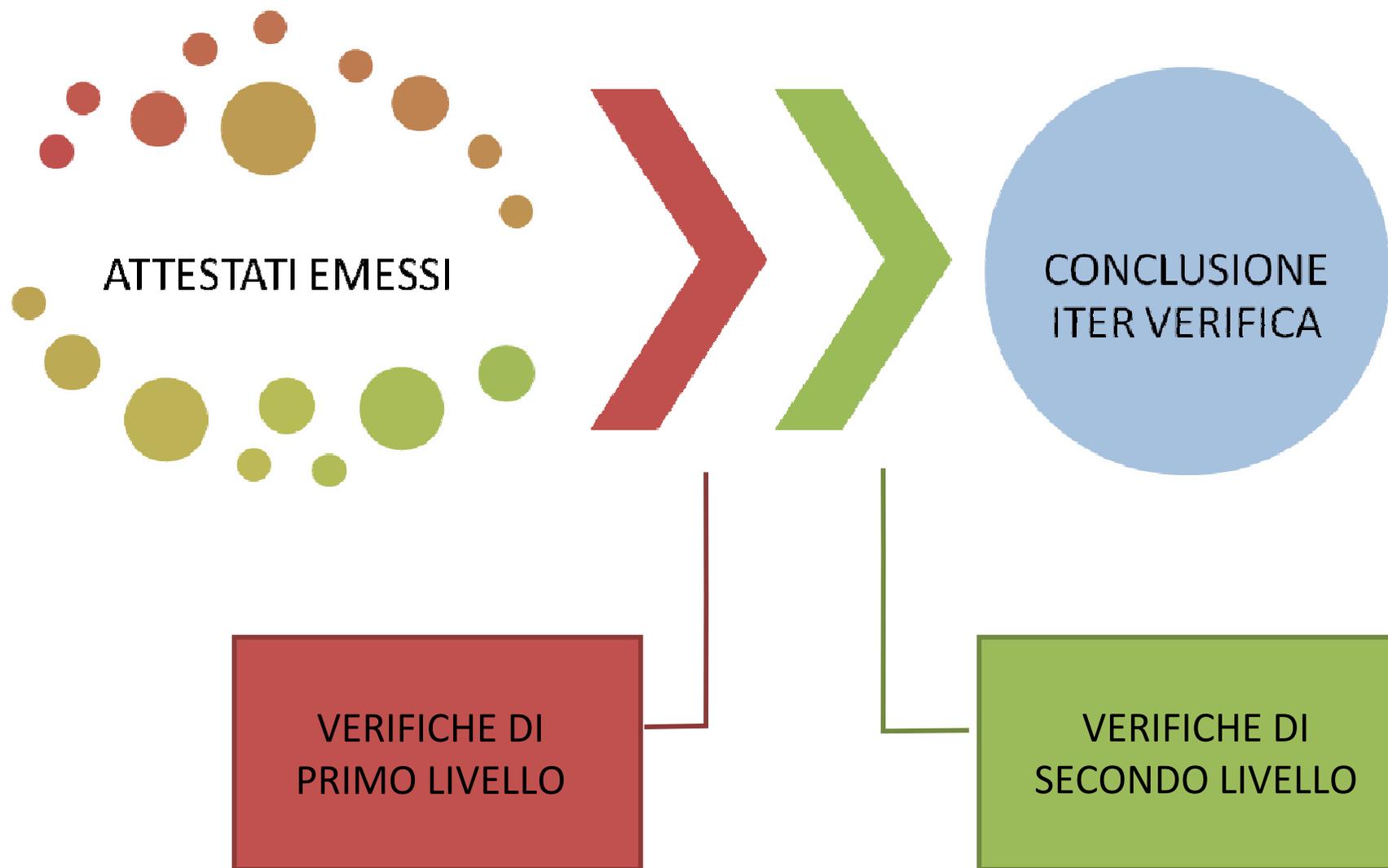
SOMMARIO

1- Odatech - struttura

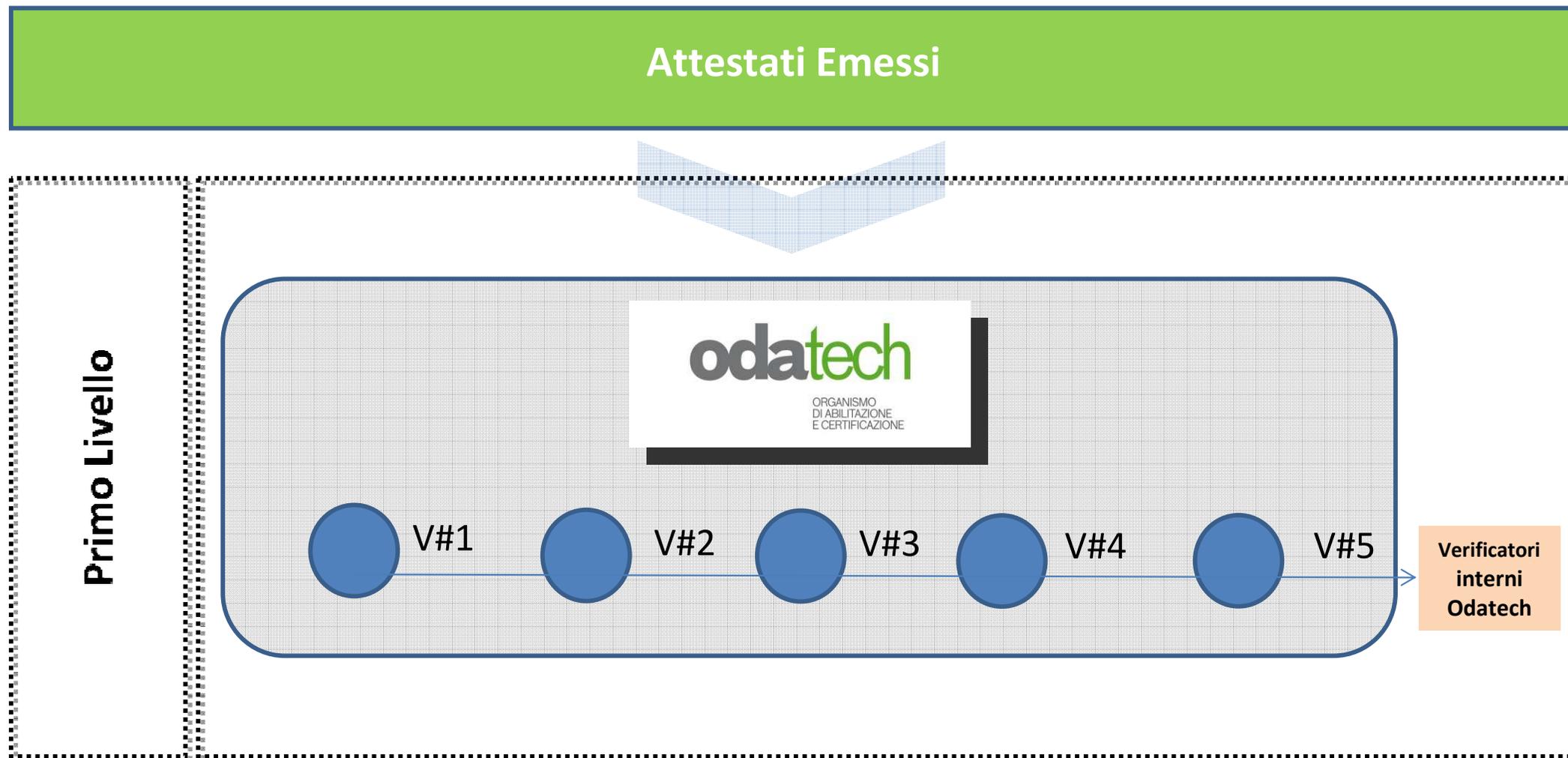
2- Iter di Verifica Odatech
Verifiche di Primo Livello
Verifiche di Secondo Livello
Statistiche

3- Help Desk – Area Tecnica

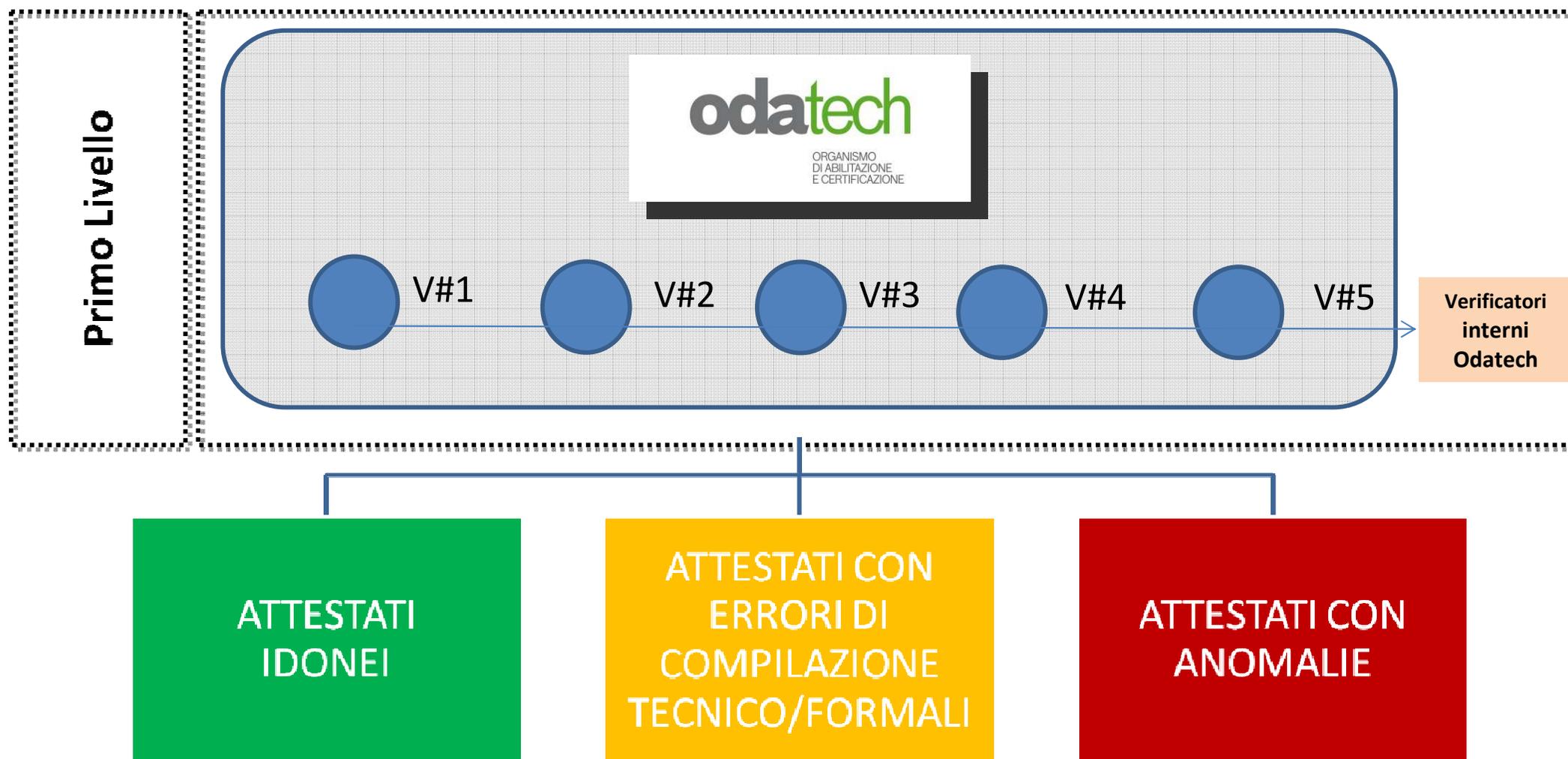
4- Conclusioni



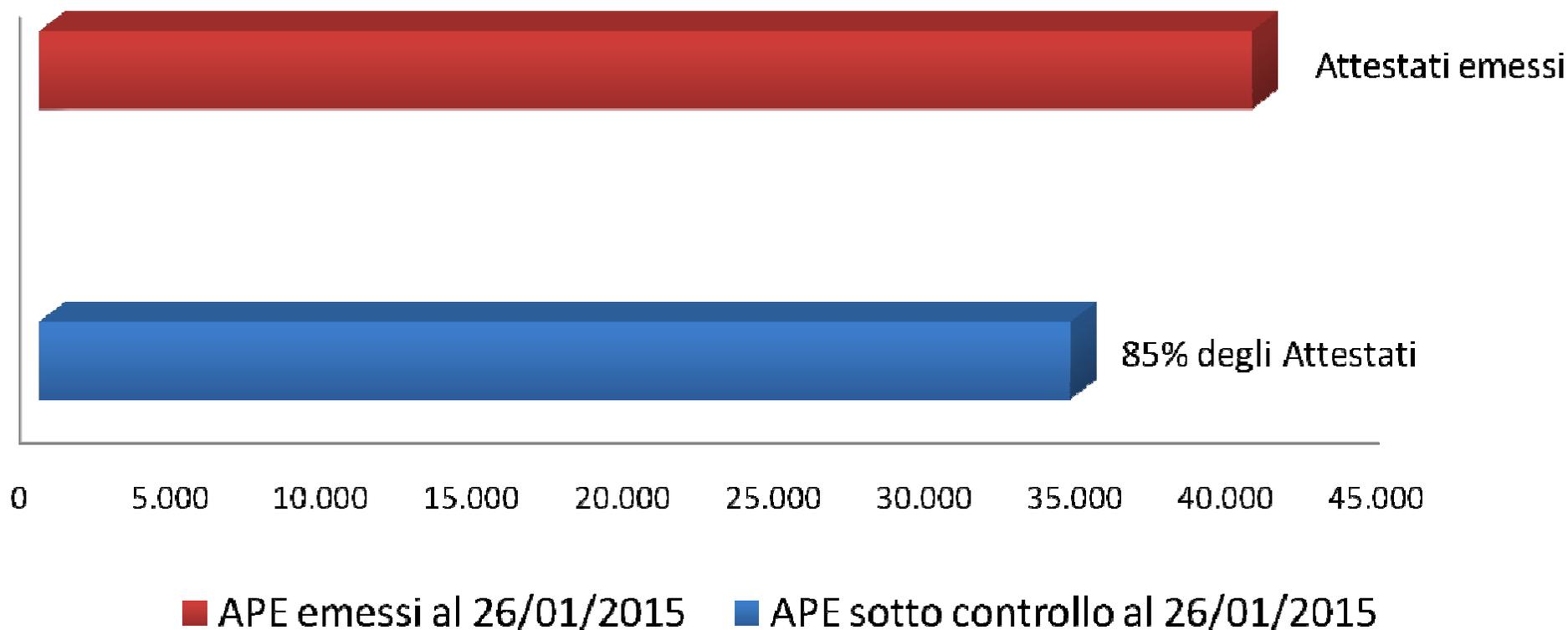
Tutti gli Attestati emessi vengono sottoposti a tali verifiche che sono, in sintesi, analisi numeriche e sui contenuti degli Attestati stessi.



Al termine della verifica di primo livello gli Attestati vengono suddivisi in tre categorie: “idonei”, “con errori di compilazione tecnico/formali”, “con anomalie” e che possono essere selezionati per verifica di *secondo livello*.



CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO: numeri controlli



I verificatori di Odatech, ad oggi, stanno svolgendo i controlli degli APE del 2014 e contemporaneamente hanno iniziato i controlli degli APE emessi a partire dal **2015**.

Verifica di primo livello:

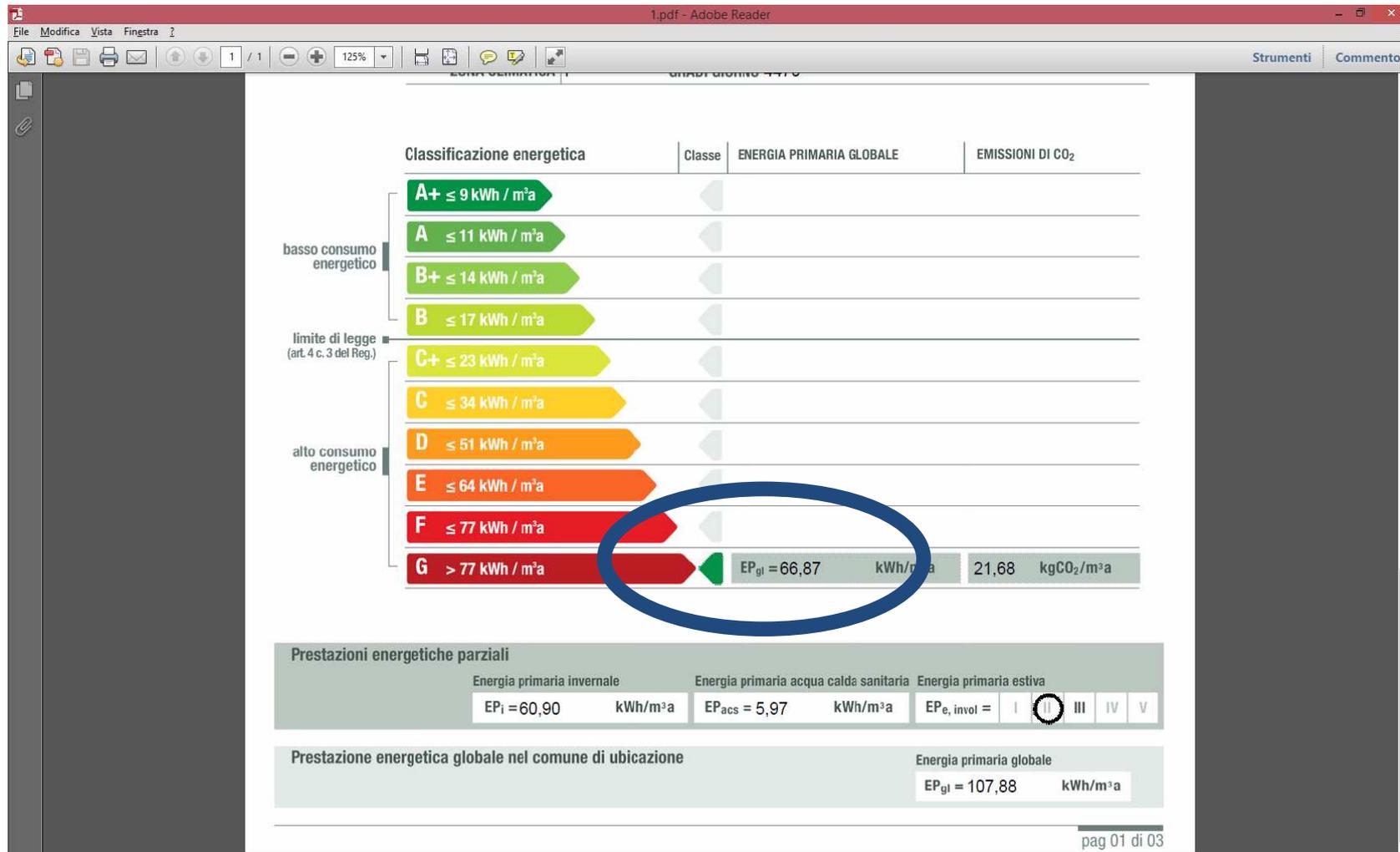
Tutti i certificati emessi vengono sottoposti a queste verifiche che sono, in sintesi, analisi numeriche, sulle voci e note riportate negli Attestati.

	2013	2014
	% DI ERRORI	% DI ERRORI
TOTALE ERRORI SUI CERTIFICATI EMESSI (PER ANNO)	~ 3%	~ 5%

Di seguito si riportano alcuni esempi di errori formali riscontrati più frequentemente durante le verifiche di primo livello.

1 - Errori di classe (Valore di EP_{gl} riportato non coincidente con la classe attribuita nell'Attestato)

Esempio APE errato: EP_{gl} 66,87 kWh/m²a ricade in classe F e non in classe G

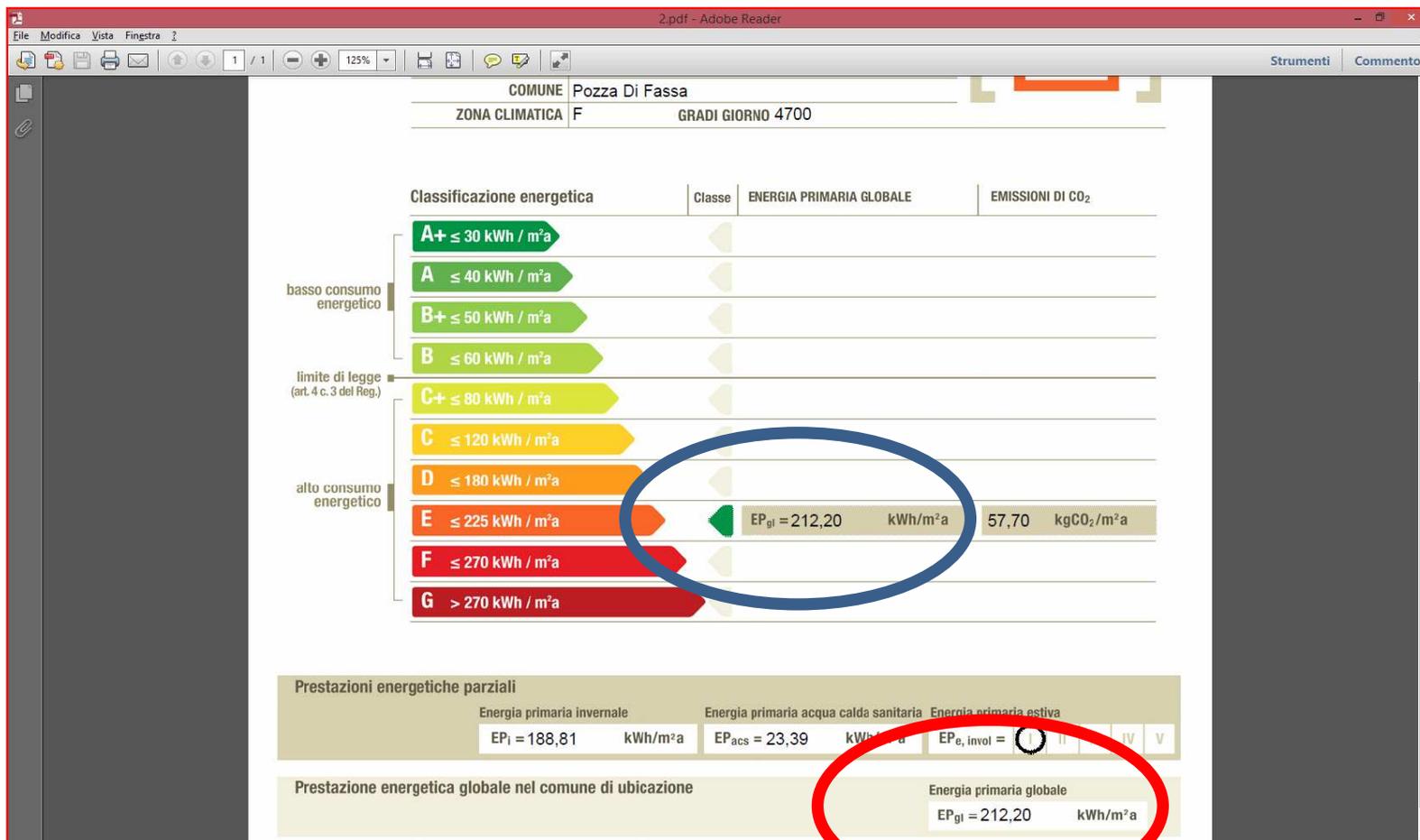


ESEMPI DI ERRORI RISCONTRATI

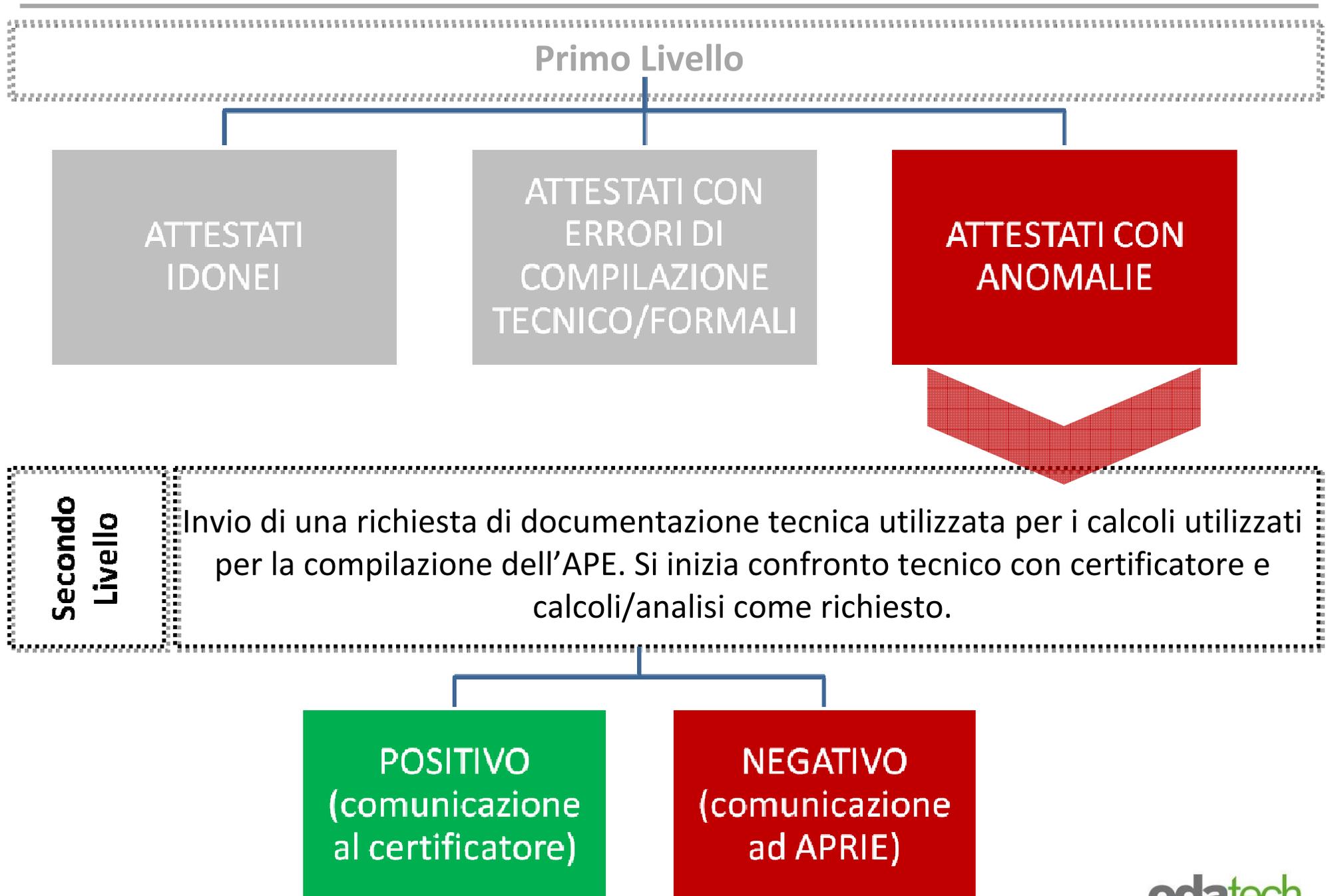
2 - Mancato svolgimento del calcolo dell'EPgl per il comune di ubicazione o per il comune di Trento (con differenza GG > 10%)

Esempio APE errato:

EPgl 212,20 kWh/m²/a del comune di ubicazione (GG 4.700) deve essere > EPgl del comune di Trento (GG 2.567)



VERIFICHE DI SECONDO LIVELLO





ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

SOMMARIO

1- Odatech - struttura

2- Iter di Verifica Odatech

Verifiche di Primo Livello

Verifiche di Secondo Livello

Statistiche

3- Help Desk – Area Tecnica

4- Conclusioni

HELP DESK – AREA TECNICA e AMMINISTRATIVA

Odatech ha sviluppato un servizio di supporto Help Desk allo scopo di rispondere puntualmente a tutti i certificatori e a qualsiasi soggetto (committente, costruttore, professionisti, etc.) avesse delle richieste in merito alla Certificazione Energetica.

Odatech svolge anche un importante ruolo per i propri iscritti dal punto di vista del supporto amministrativo, gestendo le molte richieste pervenute all'help desk relative a Iscrizioni e Rinnovo, Ricarica Crediti e a quelle relative alle Targhe Energetiche .

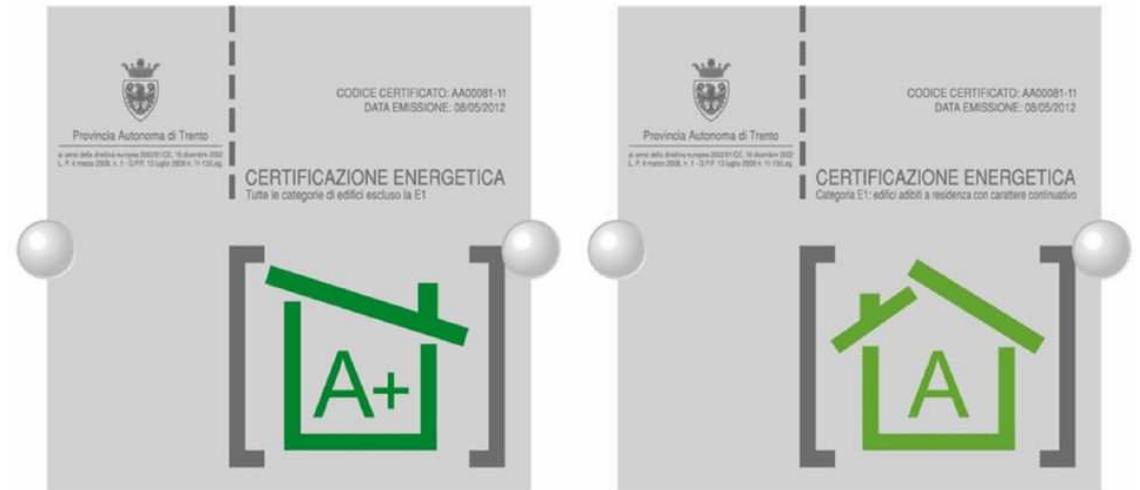
Il supporto si svolge sia **telefonticamente** sia in modo **telematico** (attraverso il servizio e-mail attivato alla casella areatecnica@odatech.it, attivo tutti i giorni della settimana).

Dato il crescente aumento dei quesiti posti da parte dei certificatori, Odatech aggiorna in maniera continuativa il servizio FAQ - “Domande & Risposte” sul portale www.odatech.it.

	2013	2014
Telefonate tecniche (media a settimana) con risposta immediata	~ 70	~ 40 (con picchi di 50 telefonate giornaliere quando sono avvenuti aggiornamenti della normativa)
N° email (media a settimana) ad areatecnica@odatech.it , con tempistica di risposta pari a 2 giorni lavorativi	~ 20	~ 10
N° email (media a settimana) ad odatech@pec.it per sostituzione volontaria APE a settimana	~ 20	~ 20

Odatech, attraverso la propria Segreteria e l'help desk amministrativo, svolge anche il ruolo di invio delle targhe energetiche da apporre (in modo facoltativo o obbligatorio a seconda dei casi) agli edifici che hanno conseguito la certificazione energetica.

Secondo l'art.11 del Decreto del Presidente della Provincia 13 Luglio 2009, n 11-13 Leg, è possibile richiedere la Targa energetica per gli edifici in Provincia di Trento ed è obbligatoria per gli edifici pubblici.



Nel 2014 sono state richieste ed emesse 80 targhe energetiche tra edifici non residenziali ed edifici residenziali.



ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

SOMMARIO

1- Odatech - struttura

2- Iter di Verifica Odatech

Verifiche di Primo Livello

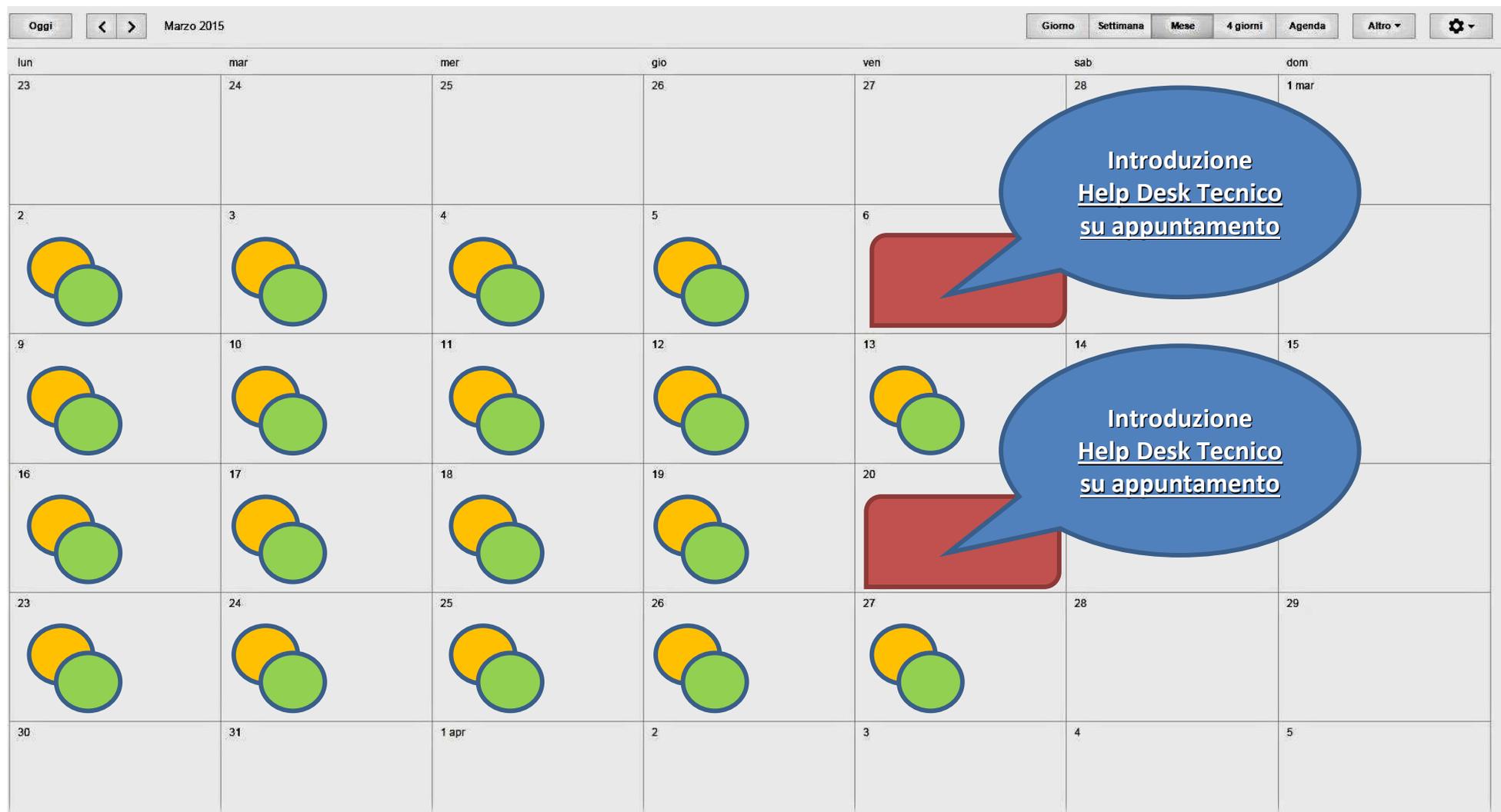
Verifiche di Secondo Livello

Statistiche

3- Help Desk – Area Tecnica

4- Conclusioni

NOVITA': INTRODUZIONE HELP DESK AREA TECNICA PREVIO APPUNTAMENTO (in sede Odatech, Rovereto, dalle 09.00 alle 12.00 del 1° e 3° venerdì del mese a partire dal 06 marzo)



Help Desk Tecnico telefonico e via e-mail

Help Desk Amministrativo telefonico e via e-mail

NOVITA':

INTRODUZIONE HELP DESK AREA TECNICA PREVIO APPUNTAMENTO

(in sede Odatech, Rovereto, dalle 09.00 alle 12.00 del 1° e 3° venerdì del mese a partire dal 06 marzo)

NOVITA':

CONVEGNI DI INFORMAZIONE ITINERANTI PER ISCRITTI ODATECH

(siamo in corso di organizzazione, avvisi tramite newsletter o sito odatech.it)

odatech

ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE

Grazie per l'attenzione

Francesco Gasperi

Direttore Odatech

francesco.gasperi@dttn.it

+39 0464 443463

+39 347 4169129

odatech

ORGANISMO
DI ABILITAZIONE
E CERTIFICAZIONE